

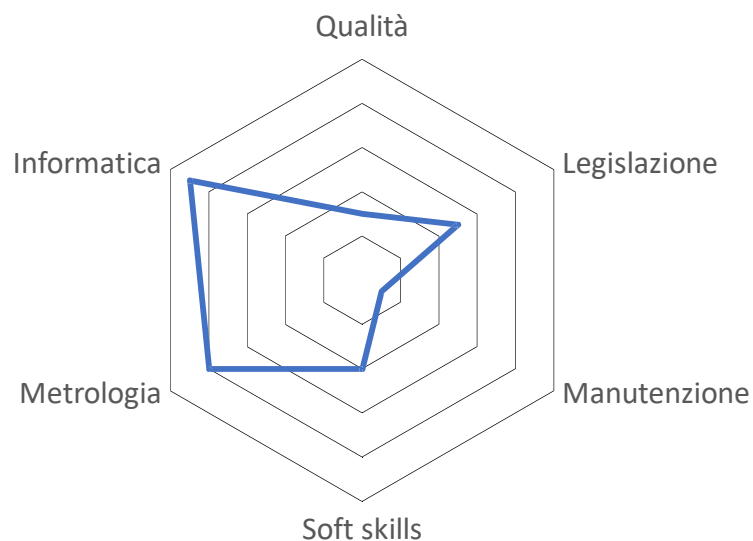
IRCCS Ospedale San Raffaele



OSPEDALE SAN RAFFAELE
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Tematica n° 4: Supporto strategico

«La programmazione della Formazione continua per un Servizio di Ingegneria clinica»



Il gruppo di lavoro

IRCCS Ospedale San Raffaele
Servizio di Ingegneria clinica (SIC):

Ing. Lucrezia Sonni

Ing. Paolo Ranieri

Ing. Luca Diamanti

Ing. Chiara Marando

Descrizione

I Servizi di Ingegneria Clinica (SIC) si occupano della **valutazione d'acquisto, della gestione in sicurezza e della manutenzione**, secondo le normative vigenti, di tutte le apparecchiature elettromedicali e da laboratorio.

Tali attività, la cui efficienza ed efficacia sono evidentemente condizionate da un **periodico aggiornamento sulle tecnologie disponibili e sulle normative applicabili, in continua evoluzione**, investono considerevolmente la qualità dei risultati clinico-scientifici e la sostenibilità dei costi.

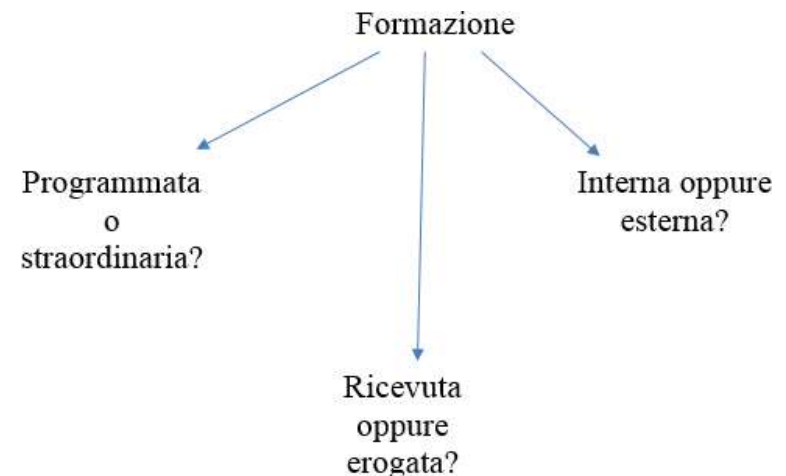
Per questo motivo, si è sviluppato un sistema di criteri e indicatori finalizzati a una programmazione annuale della formazione continua per tutti i componenti del SIC (tecnici, ingegneri e amministrativi), affinché ciascuno possa aggiornare le proprie competenze in tutte le diverse aree di apprendimento.

Obiettivi e destinatari del lavoro

Una programmazione di ampio respiro degli obiettivi formativi, sia innovativi sia consolidati, permette:

- una crescita costante del personale SIC, su tutti gli ambiti formativi;
- una progressiva razionalizzazione dei costi di investimento e di gestione (es.: incremento delle riparazioni risolte internamente, senza ricorrere a fornitori esterni; più efficiente produzione di Rapid Report HTA; ecc...);
- una crescente riduzione dei rischi di infortunio per pazienti e personale (incremento delle competenze nell'uso sicuro delle apparecchiature);
- un contributo alla Letteratura in materia.

Ciò vale sia per la Formazione ricevuta dal SIC sia per quella promossa dal SIC a favore delle altre componenti ospedaliere...

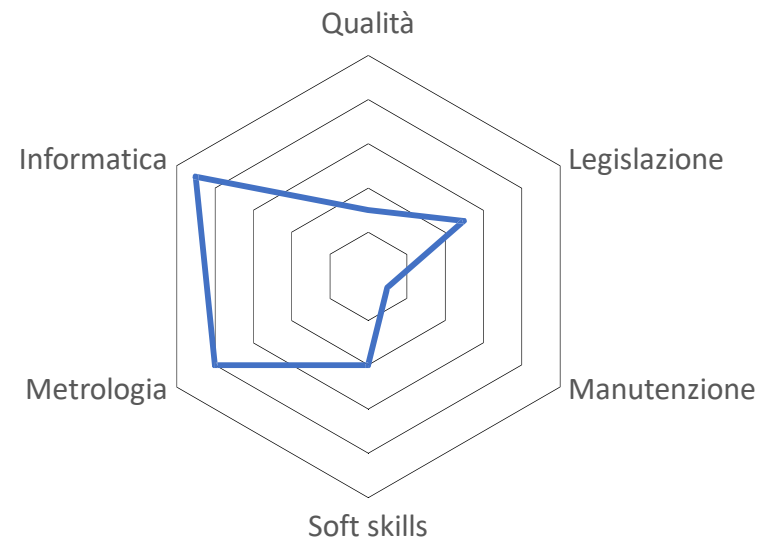


Risultati

In aggiunta a tradizionali corsi in aula, seminari e convegni, è stato possibile sfruttare le migliori *best practices* e tecnologie per ridurre l'onere economico (costi di iscrizione a corsi esterni): *e-learning*, *journal club*, *webinar*, impiegati per garantire un significativo miglioramento continuo, a costi accessibili, nelle quattro macro-aree identificate inizialmente:

- Economia, Organizzazione e Management
- Manutenzione, Sicurezza e Normazione
- Qualità, Certificazioni, Accreditementi
- Generica (soft skills)

Gli indicatori individuati permettono, per ciascun componente del SIC, di rappresentare graficamente gli argomenti in cui ha sviluppato maggiori conoscenze, al fine di individuare per gli anni successivi nuove aree di approfondimento



Risultati

...ciò permette di ottemperare ancora meglio ai requisiti dell'attuale **certificazione ISO 9001:2015**

Lucrezia Sonni
sonni.lucrezia@hsr.it
Stagista Ingegneria Clinica